

## 介護職員等処遇改善加算にかかわる情報公開

### (1) 入職促進に向けた取組

- ・職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施
- ・他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築

### (2) 資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- ・働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講や、介護福祉士資格受験など費用や書籍の貸出などの受講支援
- ・上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保

### (3) 両立支援・多様な働き方の推進

- ・職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備、有給休暇が取得しやすい環境の整備

### (4) 腰痛を含む心身の健康管理

- ・従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施

### (5) 生産性向上のための業務改善の取組

- ・現場の課題の見える化(課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等)を実施している
- ・介護ソフト(記録、情報共有)、情報共有アプリの導入
- ・業務内容の明確化と役割分担を行い、介護職員がケアに集中できる環境を整備。

### (6) やりがい・働きがいの醸成

- ・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- ・利用者情報やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供