

社会福祉法人 松壽会 CORPORATE DESIGN BOOK

私たちの現在地と、目指す未来



社会福祉法人
松壽会 [Logo]

なぜ今、私たちの「あり方」を言葉にするのか

法人設立から6年。

仲間が増え、私たちは次のステージへ向かいます。

一人ひとりが自分のこととして未来を考え、主体的に輝くために。

これは、私たち全員で創り上げていく松壽会の「羅針盤」です。

設立時



現在



Smile to Everybody – みんな笑顔に

私たちのすべての活動の源泉。

それは、自分自身の成長から始まる「笑顔の連鎖」を創り出すことです。

誇りを持つ仕事:

一人ひとりがプロフェッショナルとして、仕事自体に対する絶間ない勉強・改善・行動を続ける。



内発的な動機付け:

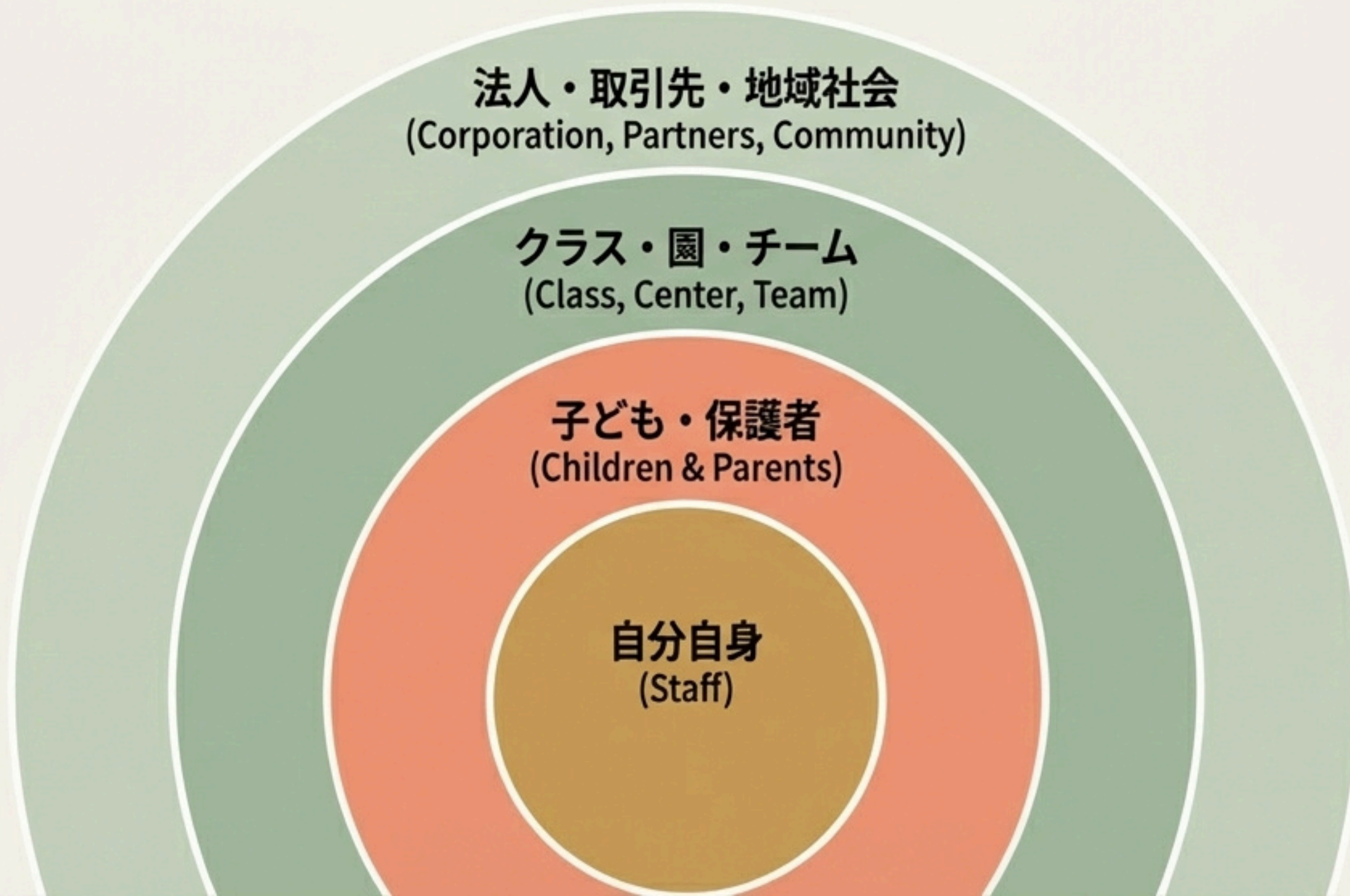
「やらされる」のではなく、「やりたい」から始まる自己成長が、最高のサービスを生む。

Smile Forward:

私たちの成長と笑顔が、関わるすべての人へと波紋のように広がっていく。

私たちの笑顔が届く「みんな」とは

私たちの創り出す笑顔は、園の中だけにとどまりません。自分自身から始まり、子ども、保護者、チーム、そして地域社会全体へと広がっていきます。



PART 2: OUR HOW - 私たちの実現方法

幸せを広げよう

私たちの「Smile to Everybody」が、社会にどのような価値を生み出すのか。
その具体的な姿が、私たちのビジョンです。



対顧客 (For our Clients)

あらゆる人の「やってみたい」
という選択肢や機会を見つける
サポーターになる。



対社員 (For our Staff)

心理的安全性が保たれ、
誰もが信頼しあい、主体的に
仕事を楽しめる場を創る。

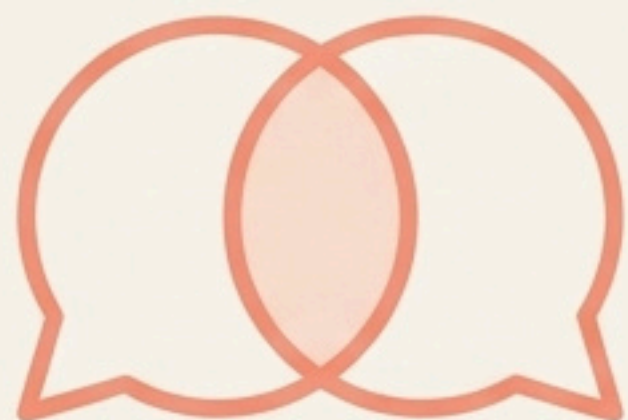


対社会 (For Society)

私たちの存在が、地域社会の
「喜びや笑顔の起点」となる。

「松壽会らしさ」を創る3つの行動規範（フィロソフィー）

この3つの行動が、私たちの文化を創り、理念とビジョンを現実にします。
一人ひとりが体現することで、目的が達成される土壌が形成されます。



① 尊重（Respect）

価値観の違いを互いに認め、受け入れる。自分の視野を広げ、温かい人間関係を構築する。



② 応援（Cheer）

常に前向きな姿勢で、関わるすべての人を助け、支え、励ます。ポジティブな影響を与える。



③ 感謝（Appreciate）

何事にも感謝し、仕事に主体的に意味を見出す。自らの幸福感を高め、笑顔を広げる。

なぜ「社員の主体性」がすべての鍵なのか

「子どもの主体性をはぐくむためには、先生方も主体的であるということが重要と考えるようになりました。」

子どもたちの未来を創る私たちは、まず自分たちが安心して挑戦でき、心から仕事を楽しめる環境にいるべきです。皆さんの成長と幸福が、最高の保育環境に直結すると、私たちは信じています。子どもと同じように、職員にとっても「自分の周りの人が助けてくれる」という安心できる環境が、内発的な動機付けの基盤となります。



PART 3: OUR WHAT - 私たちの具体的な約束

あなたが「自ら考え、主体的に行動できる場」であるために

私たちは、皆さんが安心して長く、気持ちよく働き続けられる環境を本気で創ります。
そのための4つの約束です。



約束1&2：心と身体のゆとりが、創造性と優しさを生む

心理的安全性 (Psychological Safety)

1on1ミーティングの導入

仕事以外のことも話せる場で相互理解を深め、信頼関係を築く。相談のきっかけにも。

ハラスメント研修の実施

誰もが尊重され、安心して働ける職場文化を醸成する。

時間的・身体的ゆとり (Temporal & Physical Well-being)

残業・持ち帰り業務ゼロの体制

基本定時退社を徹底し、園内で準備も完了。プライベートを充実させる。

休暇の取りやすい風土

有給・産休育休など、ライフプランに合わせた柔軟な働き方を制度と雰囲気両面から醸成する。

約束 3 & 4：努力が正しく報われ、成長を実感できる仕組み

効率的な運営体制 (Efficient Operations)

- **積極的なICT活用**
事務作業を削減し、本来業務である利用者へのサービス提供に時間とエネルギーを集中させる。
- **アウトソーシングの活用**
専門外の業務はプロに任せ、職員の負担を軽減する。

公正な報酬体制 (Fair Compensation)

- **経営状態と連動した期末賞与**
施設ごとの収支と連携させ、法人への貢献を「見える化」する。
- **「見えない貢献」も評価**
早番・遅番、急な対応、優秀な人に集まりがちな業務負担など、数値化しにくい努力も期末賞与で還元する。

顧客への約束：安心して チャレンジできる環境を

私たちは、利用者の「やってみたい」という気持ちに寄り添います。
心理的な安全性を担保し、挑戦のプロセスを全力でサポートする。
それが私たちの提供する価値です。
結果だけでなく、過程を共に歩みます。



社会への約束：喜びや笑顔の起点を、この場所から

私たちの実践が、子どもたちを通じてその家族へ、そして地域社会全体へと広がっていく。
一人ひとりがより良い人生を歩むためのきっかけを、私たちは提供し続けます。



共に目指したい「理想の姿」



相手の立場を考え、
細かい配慮を行う。



話を真剣に聞き、相手の要望や
感情を理解しようと努める。

「価値観の違いを認めながら、
ホスピタリティを発揮し、
楽しみながら自ら前に進んでいける人」



相手の良い点を見つけ、
伝えることで自尊心を
高める。



新しい情報を積極的に採り入れ、
まずはやってみる姿勢を持つ。



自主性を重んじ、
失敗が許容される環境で
判断・選択する。

選ばれ、愛され続けるための成長戦略

サービス戦略 (Service Strategy)



科学的アプローチの活用:
内発的動機付け、ポジティブ
心理学、選択理論など、心
理学や脳科学の知見を活用。
笑顔で幸せな生活が広がる
ための、具体的な行動と実
態を伴うサポートを提供し
ます。

営業戦略 (Sales Strategy)



ファン化戦略: 1回の縁で
生生の協力者をつくる。
期待を超える感動を提供し、
利用者だけでなくその家族
も巻き込み、「ファン」を
創り続けます。スタッフ一
人ひとりが「推される」状
態を目指します。



Smile to Everybody

私たち一人ひとりの成長と笑顔が、松壽会の未来を創ります。